



Nous vous
conseillons
volontiers, aussi
de manière
personnalisée

Tel Care

Le modèle économique pour les adultes soucieux de leur santé qui n'ont pas de médecin de famille

Avec Tel Care, vous bénéficiez d'un suivi médical 24 heures sur 24.

L'essentiel en bref

Avec Tel Care, vous bénéficiez de primes avantageuses, sans devoir vous lier pour plusieurs années à un médecin de famille ou à un cabinet de groupe. Avant d'aller chez le médecin pour un problème de santé, vous êtes conseillé/e par téléphone ou par chat, par des spécialistes du centre de conseil médical Medi24. En cas de besoin, Medi24 vous envoie chez un médecin, dans un hôpital ou une pharmacie; vous êtes tenu/e de suivre les instructions de la personne qui vous conseille. Si, après une première prescription, vous avez besoin de médicaments de façon régulière ou durable, vous vous adressez aux pharmacies partenaires de Visana.

Vos avantages en bref

- ✓ Bénéficiez de primes d'assurance moins coûteuses
- ✓ Conseil gratuit, un seul interlocuteur (Medi24)
- ✓ Aucun temps d'attente
- ✓ Diagnostic et traitement coordonnés
- ✓ Soins de qualité à moindre coût
- ✓ Communication avec Medi24, par téléphone ou par chat

Tel Care s'adresse aux personnes qui ne veulent pas être liées à un médecin de famille.

Le modèle d'assurance de base Tel Care en détail

Manière de procéder en cas de maladie ou d'accident



Appel ou chat
avec Medi24



Suite du traitement



Retirer les médicaments
prescrits

En cas de problème de santé, appelez d'abord Medi24 ou utilisez Docteur Chat dans l'application Well.

Lors de votre appel ou par chat, votre problème de santé sera examiné et l'urgence concernant la suite du traitement sera évaluée. Vous êtes tenu/e de suivre les étapes de traitement définies, auprès des médecins auxquels Medi24 vous a assigné/e.

Une visite médicale ou une hospitalisation suivra si nécessaire.

Les premiers médicaments sont délivrés par le médecin auquel vous avez été assigné/e.

Important: annoncez les rendez-vous consécutifs et les délégations à Medi24 par téléphone ou par voie numérique via l'application Well.

Les médicaments qui doivent être pris de manière régulière ou durable doivent être retirés auprès des pharmacies partenaires de Visana (MediService, Zur Rose).

Manière de procéder en cas d'urgence



Se rendre directement
à l'hôpital/ chez le
médecin



Informez
Medi24

En cas d'urgence, vous consultez directement un médecin ou le service des urgences d'un hôpital.

Important: après le traitement, informez Medi24 de la consultation effectuée par téléphone ou par voie numérique via l'application Well.

Exceptions

Dans les cas suivants, vous pouvez consulter un/e médecin sans passer par Medi24:

- urgence
- maternité
- examens gynécologiques
- examens ophtalmologiques ambulatoires
- examens dentaires