

« Absenzen managen

Starke Vitamine gegen Mitarbeiter-Absenzen.

« SIZ Care AG

Visana arbeitet eng mit dem führenden Anbieter im Absenzenmanagement zusammen.

« 3-Säulen-Prinzip

Prävention – Betreuung – Wiedereingliederung.
Nur ganzheitliches Vorgehen führt zum Erfolg.

Editorial

Absenzen managen – Zeit ist Geld!

**Liebe Leserinnen,
liebe Leser**

Das Vermeiden und Vermindern von Absenzen wird zunehmend wichtiger. Die direkten und indirekten Kosten, die als Folge von Absenzen anfallen, werden zu einem unumgänglichen Thema.

Absenzen haben nicht nur betriebsinterne Auswirkungen, sondern auch eine sozialpolitische Komponente. Arbeitsunfähige, die zu IV-Bezüglern werden, tragen massiv zur Überschuldung der IV bei. Deren Schulden beliefen sich Ende 2004 auf 6 Milliarden Franken, bis Ende 2007 werden es voraussichtlich über 11 Milliarden Franken sein. Massnahmen sind nötig. Insbesondere Früherkennung und Wiedereingliederung stiessen bei der 5. IV-Revision auf breite Zustimmung.

Hier setzt auch die Visana an. Zusammen mit Kunden haben wir verschiedene Dienstleistungen entwickelt, die den Unternehmen helfen sollen, Absenzen zu vermeiden, abwesende Mitarbeitende zu begleiten und Wiedereingliederungen erfolgreich durchzuführen. Zudem haben wir uns entschieden, im Bereich Absenzenmanagement mit dem Marktführer, der SIZ Care AG in Zürich, zusammenzuarbeiten. Sie können nun ab sofort, geschätzte Kundin, geschätzter Kunde, von umfassenden Dienstleistungen für einen professionellen Umgang mit Absenzen profitieren.



Urs Thalmann



*Urs Thalmann, Leiter Firmenkunden Visana,
Mitglied der Direktion*

SIZ Care AG

Starke Vitamine gegen Mitarbeiter-Absenzen

Unabhängig, neutral und seit Jahren auf dem Markt

Seit Jahren ist die SIZ Care AG auf ein aktives Absenzenmanagement spezialisiert. Das gesamtschweizerisch tätige, unabhängige und neutrale Unternehmen mit Sitz in Zürich bietet ideale Instrumente zur Früherkennung von Absenzen im Sinne der 5. IV-Revision. Es unterstützt erkrankte Mitarbeiter und berät Unternehmen, indem es die Arbeit mit den Versicherern koordiniert.

Die frühzeitige Betreuung motiviert die betroffenen Mitarbeiter. Daraus resultiert eine Optimierung des Arbeitsprozesses. Dank dem Absenzenmanagement der SIZ Care AG können Arbeitgeber nachhaltig sparen. Das Früherkennungssystem ermöglicht die Suche nach einem geeigneten Versicherer – noch bevor die Taggeld- oder Invalidenversicherung zum Tragen kommt. Das Ab-

senzenmanagement, wie es die SIZ Care praktiziert, bringt sowohl für Unternehmen als auch für die beteiligten Versicherer entscheidende Vorteile mit sich.

«Bei einem Logistikbetrieb mit 480 Angestellten meldeten sich im Jahr 2003 pro Tag durchschnittlich 20 Angestellte krank. 2004 gelang es, diese Arbeitsausfallquote von 4,3 auf 2,6 Prozent zu senken. Das heisst, dass pro Tag durchschnittlich noch 12 Mitarbeiter fehlten. Dadurch konnte das Unternehmen die Arbeitsausfallkosten um 530 000 Franken reduzieren.»

Dies ist nur ein Beispiel aus der Praxis der SIZ Care AG. Rund 80 Firmen mit zusammen 25 000 Mitarbeitenden haben das Bewirtschaften der Absenzen der SIZ Care anvertraut.

Fehlt eine Person länger als 10 Tage, erfolgt eine telefonische Kontaktaufnahme. Dauert die Abwesenheit länger als 30 Tage, wird eine Person besucht. Ziel dieses Coachings ist es, die Gründe für die Abwesenheit zu eruieren. Denn häufig sind die persönlichen Umstände der Krankgeschriebenen oder Probleme am Arbeitsplatz verantwortlich für psychische und physische Leiden.

Als Ergänzung dazu bietet SIZ Care AG neu auch Dienstleistungen im Bereich des betrieblichen Gesundheitsmanagements an. Das Gesundheitsmanagement beinhaltet präventive Instrumente zur Vermeidung von Absenzen und Dienstleistungen während der Absenz eines Mitarbeiters. Zudem wird die nachhaltige Wiedereingliederung nach einer Abwesenheit unterstützt.

Das Team der SIZ Care AG.

Das SIZ-Absenzenmanagement



VITAMINE GEGEN ABSENZEN

- **Früherkennung im Sinne der 5. IV-Revision**
- **Betriebliches Gesundheitsmanagement**
Instrumente und Massnahmen zur Prävention von Mitarbeiter-Absenzen
- **Absenzenbetreuung**
Motivationsprozess
Dienstleistungen und Massnahmen während einer Absenz
- **Rückkehr bzw. Wiedereingliederung**



Der Absenz-Kreislauf

Absenzenmanagement ist ganzheitliches Management

Das Visana-Angebot in Zusammenarbeit mit der SIZ Care AG

Phase I: Prävention

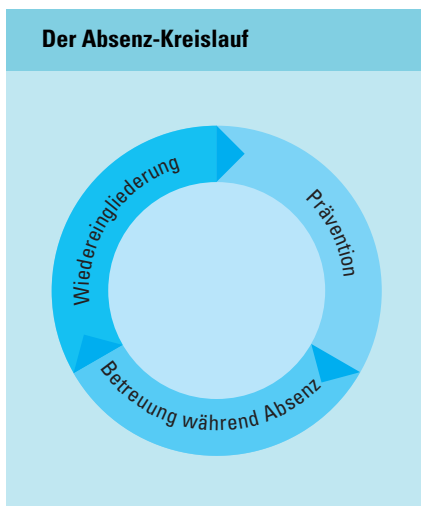
Massnahmen, die dazu beitragen, Mitarbeiter-Absenzen zu vermeiden.

Phase II: Absenzbetreuung

Dienstleistungen und Hilfsmittel, die während einer Mitarbeiter-Absenz zur Anwendung kommen.

Phase III: Wiedereingliederung

Unterstützung bei der nachhaltigen Wiedereingliederung von abwesenden Mitarbeitenden.



Die Schulung von Führungspersonen ist ein wichtiger Bestandteil des professionellen Umgangs mit Absenzen.

Vitamine gegen Absenzen

Das 3-Säulen-Prinzip im Kampf gegen Mitarbeiter-Absenzen

Absenzen senken – Produktivität steigern

Ein Absenztage kostet durchschnittlich 750 Franken*. Jährlich kosten Absenzen die Schweizer Wirtschaft 14 Milliarden Franken*. Das alleine ist Grund genug, wirksame Massnahmen zu ergreifen.

Absenzen sind nicht nur ein enormer Kostenfaktor, sondern auch eine Messgrösse die angibt, wie Mitarbeitende dem Unternehmen gegenüber eingestellt sind und wie sich ihre Arbeit auf ihre Gesundheit auswirkt.

Machen Sie den ersten Schritt und stellen Sie den Menschen in den Mittelpunkt. Wir bieten Ihnen die Instrumente dazu. Der Mensch braucht Vitamine, um gesund zu

bleiben. Das Vitaminpaket, das wir Ihrem Unternehmen anbieten, basiert auf einem 3-Säulen-Prinzip.

Für eine wirksame und nachhaltige Senkung der Absenzzquote ist ein ganzheitliches Vorgehen gefragt, das an jedem Punkt des Absenz-Kreislaufs ansetzt. Unsere Unterstützungsangebote beinhalten daher eine gezielte Prävention, die Betreuung während einer Absenz sowie die Wiedereingliederung von Personen, die lange Zeit abwesend waren.

Das können Sie in Ihrem Betrieb mit unseren Vitaminen gegen Absenzen bewirken:

- Absenzzquote senken
- Fluktuationen vermindern
- Absenzzkosten reduzieren
- Arbeitszufriedenheit erhöhen
- Leistungsbereitschaft steigern
- Produktivität steigern
- Wertschätzung erhöhen
- Sozialkompetenzen fördern
- IV-Fälle senken
- Versicherungsprämien stabilisieren

* Quelle: Bundesamt für Statistik
Hans Zeltner, Absenzenmanagement.
Baldegger Verlag Aarau (2003)



Das 3-Säulen-Prinzip.

Online-Coach

Neuer Visana-Service bei Problemen am Arbeitsplatz

Experten geben Lösungsvorschläge – schnell und individuell

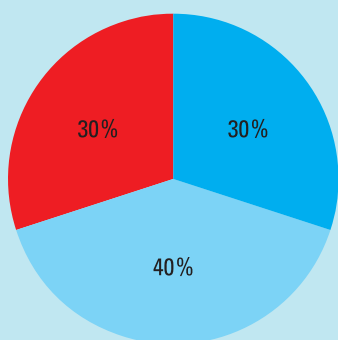
Die moderne Berufswelt stellt immer höhere Ansprüche an die Arbeitnehmer. Psychische Belastungen am Arbeitsplatz werden in den Unternehmen daher zu einem Problem. Arbeitsplatzunsicherheit und ein enormer Leistungsdruck führen dazu, dass sich immer mehr Menschen in ihrem beruflichen Umfeld nicht mehr wohl fühlen oder

sogar schwerwiegende Ängste entwickeln. Heute erfolgen bereits gegen vierzig Prozent der IV-Anträge aufgrund psychischer Krankheiten, Tendenz steigend.

Aus diesem Grund bietet die Visana ihren Firmenkunden ab August 2005 einen neuen Service an: Mit dem Online-Coach können

Führungspersonen über unser Internetportal Clientweb professionelle Hilfe beantragen. Selbstverständlich unter höchster Diskretion. Damit will die Visana der Schlüsselrolle, die Führungspersonen beim Vermeiden und Vermindern von Absenzen innehaben, Rechnung tragen. Der Service ist für alle Kunden zugänglich, die das entsprechende Dienstleistungspaket abonniert haben.

Gründe für die krankheitsbedingten Absenzen in der Schweiz



Quelle: SIZ Care AG/Bundesamt für Sozialversicherung (2003/2004)

- Rücken
- Psyche
- Diverses

Die Vorteile des Online-Coachs sind offensichtlich. Einerseits wird durch die anonymisierte Anfragemöglichkeit die Hemmschwelle, in Konfliktsituationen professionelle Hilfe anzufordern, gesenkt. Andererseits kann die Führungskraft verhaltensspezifische Ratschläge einholen, ohne dabei den betroffenen Mitarbeiter und sich selbst blosszustellen oder negative Konsequenzen befürchten zu müssen.

Detaillierte Informationen zum Online-Coach erhalten Sie unter www.visana.ch oder 031 357 94 76.

Beispiel einer Anwendung

Eine Führungsperson hat den Eindruck, dass ein Mitarbeiter überfordert ist oder unter Mobbing leidet. Über den passwortgeschützten Bereich des Clientwebs schildert er sein Anliegen dem Experten. Dieser bietet bereits direkte Lösungsvorschläge an oder fordert weitere Informationen zum Fall ein. Die Führungsperson hat jederzeit die Möglichkeit, ein persönliches Gespräch mit dem Experten zu vereinbaren. Alle gemachten Angaben unterstehen dabei der Schweigepflicht und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Was ist das Clientweb?

Das Clientweb stellt den Firmenkunden in einem passwortgeschützten Webbereich verschiedene Dienste für einen effizienten Umgang mit Absenzen zur Verfügung. Je nach gebuchtem Dienstleistungspaket können themenspezifische Hilfsmittel hinzugezogen und zahlreiche Services in Anspruch genommen werden.



Gut zu wissen

Lohnfortzahlung (Mindestleistung) bei Krankheit oder Unfall

Lohnfortzahlung des Arbeitgebers, wenn das Arbeitsverhältnis länger als 3 Monate gedauert hat oder für mehr als 3 Monate eingegangen wird.

Lohnfortzahlung im 1. Dienstjahr für 3 Wochen, anschliessend für eine angemessene längere Zeit. Als Grundlagen dienen die Berner, Basler und Zürcher Skala.

Taggelderleistungen und Aufenthalt im Ausland – Zustimmung des Versicherers erforderlich

Begibt sich ein erkrankter Versicherter, der Anspruch auf Leistungen hat, ohne Zustimmung der Visana Versicherungen AG ins Ausland, besteht während der Zeit des Auslandsaufenthaltes kein Anspruch auf Leistungen.

Kündigung des Arbeitsverhältnisses durch den Arbeitgeber – Sperrfristen

Nicht kündigen darf der Arbeitgeber das Arbeitsverhältnis nach Ablauf der Probezeit

- während dem obligatorischen Militär- und Zivildienst
- während der Zeit, in der ein Arbeitnehmer infolge einer Krankheit oder eines Unfalls ohne eigenes Verschulden zum Erbringen der Arbeitsleistung gänzlich oder teilweise verhindert ist: Je nach Dienstjahren gelten folgende Schutz-Fristen:
 - 30 Tage (Kalendertagen) im 1. Dienstjahr
 - 90 Tage ab dem 2. bis und mit dem 5. Dienstjahr
 - 180 Tage ab dem 6. Dienstjahr
- während der Schwangerschaft und in den 16 Wochen nach der Niederkunft.

Die oben aufgeführten Kündigungsbeschränkungen kommen nur zur Anwendung, wenn der Arbeitgeber das Arbeitsverhältnis auflöst. Ist die Kündigung vor einer der oben erwähnten Sperrfristen erfolgt, aber die Kündigungsfrist bis dahin noch nicht abgelaufen, so wird deren Ablauf unterbrochen und erst nach Beendigung der Sperrfrist fortgesetzt.



Impressum

Visana business news ist eine Publikation der Visana Services AG

Herausgeberin: Visana Bern

Redaktion: Visana – Ressort Firmenkunden, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 15

Konzept und Gestaltung: HOFER AG Kommunikation BSW, Bern

Internet: www.visana.ch

E-Mail: business@visana.ch