

Una persona di fiducia grazie a Med Direct

Con l'apprezzatissimo modello del medico di famiglia Med Direct, scegliete liberamente il vostro medico o la vostra medica di famiglia.

Per voi è importante un'assistenza costante e individuale da parte di un/a specialista medico/a che conosca la vostra anamnesi? Allora Med Direct è il modello che fa per voi. In questo modello, per tutti i trattamenti e gli esami dovete prima rivolgervi al vostro medico o alla vostra medica di famiglia, che sarà la persona di riferimento per le vostre questioni di salute ed eseguirà trattamenti ed esami. In caso di bisogno sarete indirizzati a specialisti e ospedali.

I vostri obblighi

- Per le questioni di carattere medico è sempre necessario consultare prima il medico o la medica di famiglia da voi scelto/a.
- Se venite reindirizzati a specialisti, dovete notificarcelo per iscritto con una conferma di prescrizione compilata dal medico o dalla medica di famiglia. Il modulo è disponibile sul nostro sito web: visana.ch/impegnativa.

Per queste prestazioni non è necessaria la prescrizione:

- maternità
- visite preventive e trattamenti ginecologici
- visite oculistiche ambulatoriali e ausili visivi
- trattamenti dentistici
- emergenze

In caso di emergenze, informate il vostro medico o la vostra medica di famiglia non appena possibile.

Cosa succede se gli obblighi non vengono rispettati

La prima volta che non seguite l'iter terapeutico previsto da Med Direct e, ad esempio, vi rivolgete direttamente a uno o una specialista, i vostri obblighi vi saranno ricordati per iscritto. Alla seconda e terza volta, ci riserviamo il diritto di ridurre le nostre prestazioni rispettivamente del 50 e del 100%. Alla quarta volta vi riassegneremo da Med Direct all'assicurazione di base ordinaria.

Trovate maggiori informazioni su Med Direct su visana.ch/meddirect-it.

Ottenete consulenza medica giorno e notte

Potete contattare Medi24 al numero di telefono 0800 633 225. Per i servizi digitali come Doctor Chat, è a vostra disposizione anche l'app Well 24 ore su 24.

visana.ch/it/well